

UNIFIED COMMUNICATION E ODOO: QUANDO ERP E VOCE DIVENTANO UNO

Lunedì 26/05/25 09:00-09:30



Autore

Antonello Ventre

Bio

Imprenditore e innovatore tecnologico italiano, attivo nel settore dell'Industria 4.0 e dell'intelligenza artificiale applicata all'automazione. È co-fondatore e CEO di VEMAR S.a.s., un'azienda con sede a Paterno, in provincia di Potenza, specializzata nello sviluppo di soluzioni per smart building e sistemi di supporto decisionale basati su AI

antonello.ventre@vemarsas.it

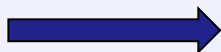
AGENDA

1. Perché integrare voce e dati
2. Perché Wildix e Odoo 18
3. Architettura in 2 minuti
4. Le 4 funzionalità chiave
5. Risultati sul campo
6. Caso Logistech
7. Road-map 2026
8. Modello licenza
9. Demo

01 Perché integrare voce e dati

Il mercato delle Unified Communication ha raggiunto **136 miliardi** di dollari nel 2023 e punta a quasi **600 miliardi** entro il 2032 (CAGR 17,8% – SkyQuest).

IL PROBLEMA



LA NOSTRA SFIDA

Odoo è la fonte unica di verità per i processi aziendali, ma le conversazioni restano fuori: voce, chat, video non lasciano traccia strutturata.
Informazioni importanti si perdono.

Trasformare ogni conversazione in un **record strutturato** dentro Odoo.
Legarla a partner, lead, ticket, fatture.
Generare workflow, report, KPI, AI insight in modo automatico.

Parlare non basta: solo ciò che è registrato e misurabile può essere migliorato.

02 Perché proprio Wildix e proprio Odoo 18

Due binari dell'innovazione che finalmente si

incontrano

Wildix (WMS 7 – Gennaio 2025)

- WebRTC 100% cloud, senza plugin
- AI conversazionale (x-bees, x-hoppers)
- Trascrizione + riassunto in tempo reale

Odoo 18 (Autunno 2024)

- Nuova UI mobile-native
- Automazioni AI in ogni app (CRM, contabilità...)
- Sicurezza avanzata + SSO

Cosa rende unica questa integrazione

- **Protocollo comune:** REST + WebSocket nativi
- **Identità unica:** login centralizzato con SAML/OAuth
- **Mobility nativa:** softphone in browser, UI responsive
- **AI collaborativa:** trascrizione e classificazione nella stessa struttura dati JSON

Odoo è il cervello. Wildix è il sistema nervoso. Le API sono il midollo spinale.

03 Come funziona: l'architettura spiegata in due minuti

Installazione facile

- Modulo Odoo pronto per Community, Enterprise, Odoo.sh, on-premise
- Si installa in pochi minuti con Docker
- Nessun software da installare, tutto via browser



Integrazione in tempo reale

- Sincronizza i contatti da Wildix a Odoo
- Ascolta le chiamate in diretta (inizio, risposta, fine)
- Funziona con qualsiasi dispositivo: browser, cordless, telefono fisso



Massima sicurezza

- Chiamate cifrate end-to-end
- Login unico con Odoo (SSO)

04 Le quattro funzionalità che cambiano la vita

1. SMART CALL

- Click-to-call ovunque in Odoo
 - I numeri diventano pulsanti
 - La scheda partner si apre da sola
- Niente più copia-incolla, tutto automatico

3. VOICEBOT & CHATBOT

Servizio 24/7, anche di notte

- Il bot capisce l'intento e apre ticket Odoo
- Il contesto non si perde nel passaggio voce → chat

–32% chiamate passate all'umano nei beta test

2. RECORDING + AI

Ogni chiamata diventa memoria aziendale

- Trascrizioni criptate e riassunti automatici
- Riconosce date, importi, promesse

Cerchi “garanzia 24 mesi”? La trovi in 3 secondi

4. DASHBOARD KPI

Numeri utili, non solo log

- Durata chiamate, SLA, sentiment
- Report pronti per CRM, Helpdesk, Accounting

Tutto misurabile, tutto integrato

05 Il valore misurato sul campo

BETA TEST: GENNAIO – MARZO 2025

- ➡ **-22%** tempo medio per gestire i ticket
Meno passaggi, tutto integrato in Odoo
- ➡ **+15%** conversione lead → opportunità
Il click-to-call dal CRM fa la differenza
- ➡ **12 ore/mese** risparmiate nei team formazione
Grazie ai riassunti automatici delle registrazioni

06 Caso reale: Logistech Srl

Azienda: 20 utenti tra vendite e supporto

PRIMA

- Centralino VoIP separato
 - Help desk su cloud
 - CRM in Odoo
- Nessuna chiamata registrata, info sparse tra email e appunti



DOPO 30 GIORNI DI PILOT

- 100% chiamate collegate al ticket giusto
 - First-response time dimezzato: da 54 a 19 secondi
- 12 ore/mese di coaching con riassunti automatici

RISULTATO

Logistech ha rinegoziato il contratto di SLA mostrando questi numeri al proprio committente: **ROI immediato.**

07 Roadmap: cosa arriva entro il 2026

NEI PROSSIMI MESI

Sentiment & emotion detection in tempo reale

Follow-up automatici

Campagne vocali nel modulo Marketing

Traduzione in tempo reale per team multilingua

Sync stato "busy/away" con il calendario Odoo

NON È SOLO UN CONNETTORE.

È UNA PIATTAFORMA CHE CRESCE CON LE AZIENDE.

08 Modello di licenza

MODULO

ODOO

- Licenza AGPL-v3 (open source)
- Usabile su: Odoo Community, Enterprise, Odoo.sh, on-prem
- Include il codice completo, libero da lock-in
- Disponibile pacchetto servizi opzionale:
 - Installazione guidata
 - Formazione
 - Supporto e SLA

WILDIX

- Licenze consigliate: CLASSOUND o W-Flex
- Modulo AI + Data Boost acquistabile “a ore”
 - Trascrizione e riassunto
 - Archiviazione cifrata
 - Retention personalizzabile

Conclusione

OGNI CONVERSAZIONE È UN DATO DI BUSINESS

Se finisce in **Odoo**, non si perde.

Diventa:

- ✓ Un follow-up automatico
- ✓ Un'opportunità chiusa più in fretta
- ✓ Un cliente che si sente davvero ascoltato

PRENOTA UNA DEMO!

Grazie per l'attenzione



www.vemarsas.it – vemarsas@vemarsas.it – tel. +39 0975 341387